



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปลวกแดง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐ ๓๓๖๕ ๐๔๑๓ ต่อ ๑๐๑

ที่ รย ๐๐๓๒.๓(๕).๐๘/๒๐๔

วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง

อ้างถึงเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการ ITA ของโรงพยาบาลปลวกแดง สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของการประเมินโรงพยาบาลปลวกแดง จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) และขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน www.pluakdaenghospital.moph.go.th/

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์)
นักจัดการงานทั่วไป

(นางปัญญาพร ฤทธินนท์)
เภสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุญาต

(นายชินวัฒน์ ชัยนวล)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง



สรุปผลการดำเนินงาน
เรื่อง การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โรงพยาบาลปลวกแดง จังหวัดระยอง

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑. หน่วยงาน : โรงพยาบาลปลวกแดง ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

๒. ระยะเวลารายงาน : รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน : เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวน (ครั้ง)	คิดเป็นร้อยละ
๑	Application Line ศูนย์ร้องเรียน	๒๗	๘๔.๓๗๕
๒	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลปลวกแดง	๕	๑๕.๖๒๕
๓	ร้องเรียนทางโทรศัพท์ของโรงพยาบาลปลวกแดง หมายเลข ๐ ๓๓๖๕ ๐๔๑๓	๐	๐
๔	ร้องเรียนผ่านทางจดหมาย ไปรษณีย์	-	-
รวม		๓๒	๑๐๐

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : ๐ เรื่อง

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๗	๓	๓	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๙	๙	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	๙	๙	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	๕	๕	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๖	๖	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐	-	-
รวม	๓๒	๓๒	-	-

๕. ประเภทของการร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอความคิดเห็น สามารถจำแนกได้ดังนี้

เดือน	พฤติกรรม การบริการ	มาตรฐาน การให้บริการ	การบริการล่าช้า
ตุลาคม ๒๕๖๗	๓	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๖	๒	๑
ธันวาคม ๒๕๖๗	๔	๑	๔
มกราคม ๒๕๖๘	๕	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๔	๐	๒
มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐
รวม	๒๒	๓	๗

๕. ปัญหาอุปสรรค : ปัญหาที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียนส่วนใหญ่เกิดจากการสื่อสารที่ไม่ชัดเจนระหว่างเจ้าหน้าที่ให้บริการกับผู้มารับบริการ

๖. แนวทางแก้ไข : สร้างจิตสำนึกการให้บริการและถือคติใจเขาใจเรา แก่ผู้ให้บริการทุกระดับ




(นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์)
นักจัดการงานทั่วไป



(นางปloysพร ฤทธิพนธ์)
เภสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ



(นายชินวัฒน์ ชัยนวล)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง



สรุปผลการดำเนินงาน
เรื่อง การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โรงพยาบาลปลวกแดง จังหวัดระยอง

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. หน่วยงาน : โรงพยาบาลปลวกแดง ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

๒. ระยะเวลารายงาน : รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลปลวกแดง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อการรับเรื่องร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลปลวกแดง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อการรับเรื่องร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๓ เรื่องอื่นๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลปลวกแดง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อการรับเรื่องร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : ๐ เรื่อง

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-

/๕. ปัญหา...

๕. ปัญหาและอุปสรรค :

- เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

ไม่พบปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากโรงพยาบาลปลวกแดง ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรมภายในองค์กร และปฏิบัติตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขอย่างสม่ำเสมอ ตามประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน

๖. แนวทางการปรับปรุง :

- เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

(๑) อบรมพัฒนาให้ความรู้กับบุคลากรทุกระดับในองค์กร

(๒) ส่งเสริมให้ตระหนักในการสร้างกลไกการป้องกันทุจริตให้เข้มแข็ง และมีประสิทธิภาพในการทำงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการบริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต



(นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์)
นักจัดการงานทั่วไป



(นางปัญจพร ฤทธิพันธ์)
เภสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ



(นายชินวัฒน์ ชัยนวล)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลปลวกแดง

วัน/เดือน/ปี: ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘

หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

รายละเอียดข้อมูล: (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

Link ภายนอก: ไม่มี

หมายเหตุ: -

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

(ลงชื่อ) นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์

(ลงชื่อ) นางปัญจพร ฤทธินนท์

(นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์)

(นางปัญจพร ฤทธินนท์)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป

ตำแหน่ง เกสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘

วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(ลงชื่อ) นายชนะชัย พ่วงพัก

(นายชนะชัย พ่วงพัก)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์

วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๘