



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปลวกแดง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร ๐ ๓๓๖๕ ๐๔๑๓ ต่อ ๑๐๑

ที่ รย ๐๐๓๒.๓(๕).๐๘/ ๔๐๔

วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและการประพฤติมิชอบรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง

อ้างถึงเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง
ร้องเรียน

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการ ITA ของโรงพยาบาลปลวกแดง สอดคล้องตามหลักเกณฑ์ของการ
ประเมินโรงพยาบาลปลวกแดง จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) และขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน
www.pluakdaenghospital.com

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นายรุ่งโรจน์ บุณรัตน์ประพันธ์)
นักจัดการงานทั่วไป

(นางปัญจพร ฤทธินนท์)
เภสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุญาต

(นายชินวัฒน์ ชัยนวล)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน : ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลปลวกแดง</p> <p>วัน/เดือน/ปี: ๑๑ กันยายน ๒๕๖๗</p> <p>หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p> <p>รายละเอียดข้อมูล: (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติมิชอบรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๗</p> <p>Link ภายนอก: ไม่มี</p> <p>หมายเหตุ: -</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p>(ลงชื่อ) นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์</p> <p>(นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป</p> <p>วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๗</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p>(ลงชื่อ) นางปัญจพร ฤทธินนท์</p> <p>(นางปัญจพร ฤทธินนท์) ตำแหน่ง เกสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่ หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป</p> <p>วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๗</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>(ลงชื่อ) นายชนะชัย พ่วงพัก</p> <p>(นายชนะชัย พ่วงพัก) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์</p> <p>วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๗</p>	



สรุปผลการดำเนินงาน
เรื่อง การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โรงพยาบาลปลวกแดง จังหวัดระยอง

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑. หน่วยงาน : โรงพยาบาลปลวกแดง ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

๒. ระยะเวลารายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน : เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ช่องทาง	จำนวน (ครั้ง)	คิดเป็นร้อยละ
๑	Application Line ศูนย์ร้องเรียน	๔๘	๗๐.๕๙
๒	ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลปลวกแดง	๒	๒.๙๔
๓	ร้องเรียนทางโทรศัพท์ของโรงพยาบาลปลวกแดง หมายเลข ๐ ๓๓๖๕ ๐๔๑๓	๔	๕.๘๘
๔	ร้องเรียนผ่านองค์กรภายนอก	๑๔	๒๐.๕๙
รวม		๖๘	๑๐๐

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : ๖๘ เรื่อง

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๖	๑๒	๑๒	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๑๖	๑๖	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	๓	๓	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	๙	๙	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๓	๓	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	๒	๒	-	-
เมษายน ๒๕๖๗	๗	๗	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๔	๔	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๗	๖	๖	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๖	๖	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๗	๐	๐	-	-
รวม	๖๘	๖๘	-	-

/๕. ประเภท...

๕. ประเภทของการร้องทุกข์/ร้องเรียน/เสนอความคิดเห็น สามารถจำแนกได้ดังนี้

เดือน	พฤติกรรม การบริการ	มาตรฐาน การให้บริการ	การบริการ ล่าช้า	อื่นๆ
ตุลาคม ๒๕๖๖	๓	๒	๖	๑
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๗	๑	๔	๔
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๑	๐	๒
มกราคม ๒๕๖๗	๑	๖	๑	๑
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑	๐	๒	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๑	๐	๑	๐
เมษายน ๒๕๖๗	๑	๐	๕	๑
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๒	๑	๑	๐
มิถุนายน ๒๕๖๗	๒	๐	๔	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๐	๓	๒	๑
สิงหาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐
รวม	๑๘	๑๔	๒๖	๑๐

๕. ปัญหาอุปสรรค : ข้อร้องเรียนที่มากเป็นอันดับแรก คือการรอคอยใช้เวลานาน เนื่องจากปริมาณคนไข้ต่อวัน กับปริมาณแพทย์ที่มีอยู่ไม่เพียงพอ พฤติกรรมการให้บริการยังเป็นเรื่องการสื่อสารที่ไม่เข้าใจกันระหว่างเจ้าหน้าที่ กับผู้ใช้บริการ

๖. แนวทางแก้ไข : สร้างจิตสำนึกการให้บริการและถือคติใจเขาใจเรา แก่ผู้ให้บริการทุกระดับ



(นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์)
นักจัดการงานทั่วไป



(นางปิยจุพร ฤทธิณนท์)
เภสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ



(นายชินวัฒน์ ชัยนวล)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวท



สรุปผลการดำเนินงาน
เรื่อง การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โรงพยาบาลปลวกแดง จังหวัดระยอง

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑. หน่วยงาน : โรงพยาบาลปลวกแดง ตำบลปลวกแดง อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง

๒. ระยะเวลารายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗)

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลปลวกแดง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อการรับเรื่องร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลปลวกแดง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อการรับเรื่องร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๓ เรื่องอื่นๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลปลวกแดง	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการดำเนินการ ต่อการรับเรื่องร้องเรียน
-	-	-	-

/๔. สรุปจำนวน...

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : ๐ เรื่อง

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๗	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-

๕. ปัญหาและอุปสรรค :

- เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

ไม่พบปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากโรงพยาบาลปลวกแดง ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรมภายในองค์กร และปฏิบัติตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขอย่างสม่ำเสมอ ตามประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน

/๖. แนวทาง...

๖. แนวทางการปรับปรุง :

- เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปลวกแดง

(๑) อบรมพัฒนาให้ความรู้กับบุคลากรทุกระดับในองค์กร

(๒) ส่งเสริมให้ตระหนักในการสร้างกลไกการป้องกันทุจริตให้เข้มแข็ง และมีประสิทธิภาพในการทำงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และการบริการประชาชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต



(นายรุ่งโรจน์ บุญรัตน์ประพันธ์)
นักจัดการงานทั่วไป



(นางปัญจพร ฤทธินนท์)
เภสัชกรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทราบ



(นายชินวัฒน์ ชัยนวล)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปลวกแดง